

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18



## AGOSTINIANOS

PROVÍNCIA AGOSTINIANA DO BRASIL

[osabrasil.org](http://osabrasil.org)

DPO | ENCARREGADO DE DADOS

Dr. Eduardo Oliveira  
Dr<sup>a</sup> Susana Guimarães

*Eduardo F. Oliveira*  
*Susana Guimarães*

**AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA**  
=CONSULTING & CORP=  
AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES



## ÍNDICE

1.	DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2.	GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3.	DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5.	DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
6.	DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
7.	DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8.	DOS COOKIES
9.	DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
10.	DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
11.	DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
12.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
13.	DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Procuramos através deste índice, orientar quem está lendo a Política de Privacidade, permitindo que possa encontrar facilmente as informações que procura.

A Política de Privacidade serve para demonstrar **credibilidade, confiança e transparência** entre a empresa e o Usuário (titular dos dados). As organizações podem detalhar na Política, a finalidade, a necessidade e a forma como realizam o tratamento dos dados pessoais, garantindo aos titulares o acesso à informação e todos os demais direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.



## 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

Nós, **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)**, que presta serviços na Educação Básica e na Assistência Social, com atuação preponderante em Educação. Através de suas unidades educacionais COLÉGIO SANTO AGOSTINHO (CSA), COLÉGIO AGOSTINIANO SÃO JOSÉ (CASJ) e CENTRO EDUCACIONAL SANTO AGOSTINHO (CESA) e de suas Obras Sociais Agostinianas, na modalidade Centro para Crianças e Adolescentes, os CCAs PINGO D'ALEGRIA e DONA CHANTAL e na modalidade Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo, CEDESP DONA CHANTAL- define o tratamento de dados e informações pessoais, dos titulares dos dados.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada pessoa.

Quando você contrata os serviços da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar o fornecimento de nossos produtos e serviços e para lhe entregar a melhor experiência possível.

Para Nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A Nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado ou em caso de cumprimento de obrigação legal.

**Por favor**, leia atentamente esta **Política de Privacidade** para conhecer como e com qual finalidade os seus dados pessoais podem ser coletados e tratados pela SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS).

A nossa Política de Privacidade é atualizada de forma contínua, para o fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas vigentes. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: [osabrazil.org](http://osabrazil.org).

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)**, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), através do contato: [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org)



## 2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos “SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) bem como, toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua” ou “titular dos dados” estaremos nos referindo a você, usuário, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site.

### 2.1. DADOS PESSOAIS

“Dados Pessoais” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“Dados Pessoais Sensíveis” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“Tratamento de Dados” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Titular dos Dados” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“Dados Anonimizados”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“Agentes de Tratamento”: Controlador de dados e Operador de dados;

“Controlador de Dados”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“Operador de Dados”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“Encarregado de Dados (DPO)”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

## 2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços On-Line não foram formulados nem destinados as pessoas menores de 18 anos e, portanto, se você é menor de 18 anos, solicitamos que não use os nossos Serviços e nem nos forneça qualquer informação. Se um dos pais, ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho menor de idade nos forneceu informações, sem o seu consentimento, o pai ou responsável legal, deverá nos contatar:

- ❖ **E-mail:** [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org)
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

## 2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não se limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos e por meio da entrega de documentos pessoais

## 2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pela SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) são os mínimos necessários para a execução dos serviços, conforme cada finalidade, previamente informada aos titulares.

Na qualidade de **Controlador**, nós tratamos os seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site ou plataformas digitais, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) ou em qualquer outra relação direta com a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS).

Deste modo, utilizamos os dados e informações pessoais sobre você, mas sem se limitar:





- **Dados pessoais inseridos ou submetidos voluntariamente por Você/Usuário** em nossos sites, aplicativos, tais como a criação de Conta, identificação, autenticação, navegação, interação com conteúdo, dados de contato e aquisição de serviços. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais;
- **Dados pessoais submetidos de forma automatizada** e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos Usuários, tais como por meio de Cookies;
- **Dados pessoais via Contato Direto**, são dados coletados diretamente por determinadas áreas da nossa organização, para fins de prestar informações aos responsáveis legais dos alunos, demais titulares de dados pessoais ou usuários; atender reclamações, sugestões, manifestações, dúvidas e ou outras solicitações.
- **Dados pessoais e dados pessoais sensíveis, obtidos por meio da efetivação** do seu vínculo com a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) através do contrato de prestação de serviços educacionais e/ou do contrato de matrícula, quando você insere voluntariamente suas informações, por meio de ferramentas de coletas de dados de acesso e navegação existentes em nosso site, bem como, por meio de formulários físicos e demais documentos encaminhados pela equipe administrativa, para inserção dos respectivos dados.
- **Dados Pessoais e dados pessoais sensíveis, inseridos voluntariamente por Você**, para o requerimento ou manutenção de Bolsa de Estudo, através do Programa de “Concessão e Manutenção de Bolsas de Estudo” da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), que tem por objetivo atender às necessidades das famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social.
- **Manter atualizados os cadastros dos dados** dos titulares e dos dados dos responsáveis legais, para fins de contato por telefone fixo, celular, WhatsApp, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes ou que se inventem no futuro;
- **Contribuir para a melhoria contínua da plataforma** e do serviço educacional prestado pela equipe administrativa da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), notadamente à usabilidade, navegabilidade e interatividade, sempre buscando melhores experiências para os usuários;
- **Para fins de guarda como acervo permanente** da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), para registro de suas atividades educacionais e assistenciais;
- **Os dados pessoais poderão ser informados às instituições vinculadas** à SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), bem como, se solicitados, às Secretarias de Educação, ao Ministério da Educação (MEC) e às entidades que tenham como missão promover a melhoria da Educação no Brasil.
- **Resguardar a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** de direitos e obrigações relacionados ao uso dos conteúdos disponibilizados e interações por parte dos titulares de dados;
- **Promover os serviços da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) e de seus parceiros**, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a instituição;
- **Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas** e levantamento pertinente à atividade de ensino, mediante o comportamento dos titulares dos dados.
- **Garantir a sua segurança e da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS);**
- **Colaborar e/ou cumprir ordem judicial** ou requisição por autoridade.



- **O nosso site pode ter links para sites externos** que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo, a segurança e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas Políticas de Privacidade.
- **Podemos utilizar dados pessoais que eventualmente podemos receber através de terceiros**, incluindo parceiros com quem trabalhamos. Nós utilizamos estes dados, caso tenhamos um interesse legítimo ou obrigação legal em utilizar os mesmos.
- **Podemos utilizar informações tornadas anônimas** e agregadas para fins que incluem testar seus sistemas de TI, investigação, análise de dados, criar modelos de marketing e promoção, melhorar seu software e serviços e desenvolver novos recursos e funcionalidades.

## 2.5. QUAIS SÃO OS REGISTROS DE MINHAS ATIVIDADES REALIZADAS PELO PORTAL?

Os nossos sites registram todas as atividades, inclusive de acesso e navegação, que Você/Usuário efetua em nosso ambiente, por meio de logs, incluindo:

- a) Endereço IP;
- b) Identificação do usuário;
- c) Ações efetuadas no ambiente;
- d) Datas e horários de cada ação e de acesso ao ambiente, além de ferramentas e funcionalidades utilizadas pelo usuário;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado, como versão de sistema operacional, navegador, e demais dados possíveis de serem coletados para garantir a prova de autoria e as obrigações resultantes das ações realizadas no ambiente;
- f) Session ID, quando disponível;
- g) Cookies;
- h) ID de dispositivo, número de PIN e toda e qualquer informação necessária para a sua adequada identificação e autenticação.

O **website da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** e de nossas instituições pode conter links para outros websites que não são de nossa responsabilidade. Estes links são informados apenas como uma conveniência aos usuários.

## 2.6. QUAIS AS FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA JUSTIFICAR O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, CONFORME ARTIGO 7º DA LGPD:

O tratamento dos Dados Pessoais será realizado apenas com as finalidades específicas, explícitas e legítimas (Art. 6º, I da Lei 13.709/18), sendo vedado o tratamento dos seus dados para outros fins, diferentes dos especificados nesta Política de Privacidade.

**(A base legal do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais).**



- **Ao utilizar ou se inscrever em nossos sites** (fornecer seus dados pessoais), contas de acesso, formulários e cookies, iremos tratar os dados com a finalidade de atender suas solicitações, com base em seu consentimento.
- **Ao se inscrever através do formulário**, para requerimento ou manutenção de Bolsa de Estudo, do Programa de “Concessão e Manutenção de Bolsas de Estudo” da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), iremos tratar os dados pessoais e dados sensíveis, com a finalidade de atender suas solicitações, com base em seu consentimento.
- **Ao realizar a matrícula e/ou firmar contrato conosco**, iremos tratar os dados pessoais e dados sensíveis, com a finalidade de prestar nossos serviços educacionais e assistencial, com base na execução de contrato.
- **Os dados pessoais e dados sensíveis inseridos** (após a assinatura do contrato de prestação de serviço educacional e assistencial) em fichas, formulários, sites, aplicativos ou qualquer outro documento, seja em formato físico ou digital, será tratado com base na execução de contrato.
- Quando os dados pessoais forem **utilizados para fins de marketing direto**, nós iremos tratar os dados com base no seu consentimento. Você (titular dos dados ou responsável legal) terá o direito de se opor a qualquer momento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.
- **Para fornecer emissão de declarações acadêmicas**, certidões e histórico escolar, iremos tratar os dados pessoais com base no cumprimento de obrigação legal, decorrentes da nossa missão educacional.
- Podemos ter que tratar os dados pessoais a fim de **cumprir com demais obrigações legais**.
- Podemos ter que tratar os dados pessoais a fim de **proteção de crédito** e procedimentos de cobrança.
- Podemos tratar os dados pessoais e **uso de imagem e voz**, para uso publicitário, quando autorizado pelo responsável, nesse caso iremos tratar os dados com base no consentimento.
- Podemos tratar os dados pessoais para **identificação digital**, como: endereço de IP, telas acessadas, datas e horários de cada ação realizada no Colégio, geolocalização e outros aplicativos instalados, iremos tratar seus dados com base na execução de contrato.
- Podemos tratar os dados pessoais sensíveis (**dados de saúde**), em caso de atendimentos de urgência e emergência. Nesses casos iremos tratar os dados pessoais com base na proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- Podemos tratar outros dados pessoais sensíveis, **que incluem religião**, origem racial ou étnica e outros, como no caso do Formulário Socioeconômico. Nesses casos iremos tratar os dados com base no consentimento expresso do responsável legal.
- Podemos ainda tratar os dados pessoais, com base no legítimo interesse do Controlador, como a segurança, **através de monitoramento por câmeras**, para nossos objetivos empresariais internos.

**OBS:** Para obter mais informações sobre seus direitos, a finalidade e as bases legais utilizadas para tratar seus dados pessoais ou para esclarecer dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado (DPO), pelos canais informados nesta Política de Privacidade, no item 7 “Canais de Comunicação”.





## 2.7. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”).

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

## 2.8. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS DADOS QUE EU FORNECI?

- A base de dados formada por meio da coleta de dados nos sites da **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** é de propriedade e responsabilidade da **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo que seu uso, acesso, compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos educacionais.
- Os dados poderão ser informados (compartilhados) às instituições vinculadas a **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)**, bem como, se solicitados, às Secretarias de Educação, ao Ministério da Educação (MEC) e às entidades que tenham como missão promover a melhoria da Educação no Brasil e demais órgãos governamentais.
- Internamente, os dados poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)**, respeitando os princípios de proporcionalidade e necessidade, minimização dos dados, relevância para os objetivos e propósitos educacionais, tal qual o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade.
- Importante observar que a **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** realiza um tratamento específico para proteção de dados de menores de idade, buscando agir, imediatamente e de forma diligente, em caso de qualquer denúncia relacionada à exposição de conteúdo de menores de idade, agindo com a máxima urgência, em especial em possível situação de conteúdo impróprio, bem como de natureza ilícita e que fira os princípios da ética, da moral e dos bons costumes.

## 3. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados são armazenados em ambiente seguro, no entanto, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, contaminações por vírus, vazamento ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.



Você está ciente que os dados obtidos em nossos sites e demais instituições da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) poderão ser armazenados, em servidor próprio ou ainda em servidor de terceiro contratado (prestador de serviço). As informações obtidas através dos sites ou que venham a compor sua base de dados poderão ainda ser armazenados por meio de tecnologias de hospedagem na nuvem (*cloud computing*) e/ou outras que se inventem no futuro, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades escolares.

Importante esclarecer que mesmo que você deixe de ter um relacionamento conosco ou visite os nossos sites de forma transitória, seus dados pessoais, de acesso e de navegação poderão ser mantidos pelo prazo mínimo 6 (seis) meses, podendo ser ampliado para 01 (um) ano, ou estendido por prazo ainda maior, nas hipóteses que assim a lei estabelecer para fins de auditoria e preservação de direitos, ou, ainda, de forma permanente, quando houver previsão de guarda para fins de acervo histórico.

Os demais dados pessoais, a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) armazenará, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de obrigações legais ou sempre que necessário para os legítimos interesses do Controlador, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos seus titulares e usuários.

Ocorrendo eventualmente alguma violação de dados pessoais, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o Titular dos Dados serão informados (nos casos em que a LGPD assim dispõe).

Os dados poderão ser excluídos, por solicitação direta, ou no caso de menor de idade, através do seu responsável legal, conforme determina a LGPD e o Marco Civil da Internet, desde que decorrido o prazo prescricional, relacionado às provas a que seus registros possam estar vinculados e desde que não sejam de guarda permanente (acervo histórico).

Esse prazo será contado a partir do encerramento definitivo da sua relação com a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) para usuário educacional (aluno, docente, colaborador ou responsável legal) ou do dia de sua visita aos nossos Sites, se for apenas um visitante temporário ou transitório.

## EXCEÇÕES:

Os dados pessoais serão mantidos nos casos em que for legalmente permitido à SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Nos casos de existência de contrato (vigente) ou de qualquer conflito relativo ao titular dos dados ou responsável legal, como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou qualquer outra pendência. Nesses casos, a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) irá reter os dados pessoais necessários até que o problema seja resolvido.



- Para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) manterá os dados pessoais, pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal cumprimento de obrigação legal);

#### 4. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

##### 4.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

Observados os critérios definidos nesta Política, a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) não divulgará dados pessoais dos seus clientes à terceiros, exceto:

- O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) possui.
- O compartilhamento de seus dados pessoais com empresas prestadoras de serviço ou parceiras de negócio, que fornecerão informações sobre seus próprios produtos e serviços para você, desde que seja para a execução de atividades contratuais.
- O compartilhamento de seus dados pessoais com fornecedores de serviços externos que forneçam serviços, tais como processamento de pagamentos, TI e análise de dados;
- O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras relacionadas a aquisição de produtos e/ou serviços intermediados pela SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento, apenas na extensão necessária para os fins



de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

Além das hipóteses previstas acima, a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

## 5. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, garantindo que sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.

### 5.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações), com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

### 5.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, as boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de



Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

## 6. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

### 6.1 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- g) **Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.





## 6.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

- a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS);
- b) Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS), bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- c) Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.

## 7. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 7.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, basta nos contatar por meio dos canais criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** [privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org](mailto:privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org);
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas aos nossos Encarregados de Dados (DPO), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Dra. Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

### 7.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 7.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais,



**exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

## **8. DOS COOKIES**

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

O site principal da SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS) é o site da OSA Brasil ([www.osabrasil.org](http://www.osabrasil.org)) que utiliza apenas os cookies analíticos, conforme “print” abaixo:



### Relatório detalhado de varredura de cookies para osabrazil.org

O Cookieserve verifica apenas a página inicial do site. Para verificar os cookies em todas as páginas, experimente nosso [scanner de cookies avançado](#) gratuitamente.

Biscoito	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
_ga_*	.osabrazil.org	O Google Analytics define esse cookie para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano 1 mês 4 dias	Análise
_ga	.osabrazil.org	O Google Analytics define esse cookie para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas e rastrear o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	1 ano 1 mês 4 dias	Análise

Os cookies analíticos dedicam-se a registrar os dados de uso do website para que possamos aprimorá-lo futuramente, como os dados de índice de audiência da página e de fontes de tráfego.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#)

Se você usa o [Google Chrome](#).



## 9. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD.

Nesse sentido adotaremos, dentre outras, as seguintes medidas:

- a. Informação dos dados de contato do Encarregado (*DPO*);  
Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;
- b. Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- c. Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;
- d. A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- e. Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O Encarregado (DPO) deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- f. O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre a **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** e a ANPD, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.

## 10. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO DPO)

10.1. A **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os nossos serviços) ou seja, **cabe a Nós** a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**, quando nós tratamos o seu dado pessoal em nome de empresas (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, Nós (**Controlador**) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, sendo eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;



- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

**10.2.** De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO	
<b>AGENTES DE TRATAMENTO:</b>	
<b>a) Controlador</b> (Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)	<b>SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)</b> CNPJ: 61.015.129/0001-68
<b>b) Operador</b> (Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
<b>ENCARREGADO (DPO)</b> (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP <b>Dr. Eduardo Oliveira</b> <a href="mailto:eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org">eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org</a>  <b>Drª. Susana Guimarães</b> <a href="mailto:susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org">susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org</a>
<b>NATUREZA DOS DADOS TRATADOS</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).
<b>FINALIDADES E BASES LEGAIS</b>	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.6.
<b>COMPARTILHAMENTO</b>	O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável.





<b>PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
<b>DIREITOS DO TITULAR</b> (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

## 11. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.

## 12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**12.1.** A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

**12.2.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritas anteriormente no item 7.

## 13. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da **SOCIEDADE INSTRUÇÃO E SOCORROS (SIS)** em São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última Atualização: V2 | Julho /2023.

*Eduardo F. Oliveira*